



## Experiencia de un programa de acción social educativo: “ASISTENTE EN EL ARTE DE CUIDAR”

### ABSTRACT:

OSDE, Organización de Servicios Directos Empresarios, es una administradora de servicios de salud de origen argentino y capitales netamente locales.

Desarrolla sus actividades desde hace más de 40 años en todo el territorio del país y nuclea a tres stakeholders principales: socios, prestadores y empleados. Mediante la Fundación OSDE, la empresa se acerca al conjunto de la comunidad, los actores culturales, educativos, instituciones públicas y privadas, entre otros.

Habiendo detectado en numerosos hogares la necesidad social de que ciertos miembros de una familia se ocupen de algún familiar cercano con problemas de salud y también frente a la necesidad de una salida laboral que requiere una capacitación previa específica, se diseñó el curso de capacitación como “Asistente en el Arte de Cuidar”.

El mismo se replica en todas las provincias en las que, previa firma de convenio, se accede a centros de salud cercanos donde poder hacer las prácticas necesarias para alcanzar la capacitación en temas de acompañamiento y atención de enfermos.

Esta acción de RSE abarca las tres dimensiones y aún, teniendo aspectos a mejorar y ampliar, se trata de una acción sostenible que permite la inserción social y laboral.

**PALABRAS CLAVE:** Servicios de salud, comunidad, necesidad, capacitación, asistente, arte de cuidar, sostenible.

**DESARROLLO:**

El curso de “Asistente en el Arte de Cuidar” tiene como principal objetivo profesionalizar una actividad verdaderamente necesaria. En muchas familias hay personas que, por su edad y/o condición de salud particular, necesitan del cuidado y/o acompañamiento de otra persona.

Del mismo modo, muchas personas ven dificultado su ingreso a la vida laboral por diversos motivos pero pueden, mediante una capacitación breve pero integral, acceder a las herramientas necesarias para incorporarse a una actividad con alta demanda y escasa oferta.

Es en este contexto de situación y habiendo detectado ésta clara necesidad social, se diseña e instrumenta la formación en el “Arte de cuidar”, para adultos y niños, según sea adecuado.

Los destinatarios del curso son adultos mayores de 25 años, con estudios de ciclo escolar primario obligatorio completos y aprobados. Los interesados tienen una entrevista previa con los organizadores del curso. La misma pretende interiorizarse sobre las motivaciones por las cuales se interesan en la capacitación, como también la realidad y el contexto social que los rodea.

Para aprobar el curso es necesario asistir al 80% de las horas cátedra que suman 120 horas totales, distribuidas a lo largo de 5 meses (año calendario).

Se busca que los asistentes sean capaces de:

- dar apoyo y acompañamiento en todas las actividades de la vida diaria del paciente, en función del cuidado de su salud.
- actuar como agentes de cambio frente a la necesidad de mejorar las condiciones de vida del paciente y de la familia.
- desempeñar las siguientes actividades:
  1. higiene y arreglo personal del paciente
  2. administración de medicamentos
  3. impartición de las indicaciones del profesional a cargo
  4. preparación y administración de alimentos
  5. prevención de accidentes.
  6. actividades recreativas y ocupacionales
  7. colaboración con el grupo profesional tratante y con la familia.

### **METODOLOGIA:**

DETALLE	FRECUENCIA	TOTAL HORAS	TOTAL DIAS
Encuentros teóricos	2 veces por semana	66hs	16 1/2
Evaluación Teórica		2hs	1/2
Práctica en Instituciones de Salud		48hs	12
Evaluación final		4hs	1
Total		120	30

### **UNIDADES TEMATICAS:**

El programa consta de 16 Unidades temáticas y una unidad optativa que abarcan los siguientes ejes:

- Presentación
- Rol de Asistente en el Arte de Cuidar en el equipo de salud - Aspectos éticos - La estructura familiar en la sociedad actual - Redes de apoyo.

- Concepto de salud. Patologías más frecuentes.
- Bioseguridad
- Nutrición
- Cuidados específicos - desarrollo teórico práctico.
- Terapia física - Técnicas del manejo del paciente.
- Aspectos psicológicos
- Aspectos psíquicos
- Aspectos legales.
- Recreación.
- Socorrismo.
- Microemprendimientos.
- Cuidados del medioambiente.
- Optativa: Taller de escucha y reflexión.

### **DESARROLLO DIDÁCTICO:**

El curso se desarrolla a través de clases teóricas, demostraciones prácticas, talleres. Prácticas en instituciones de salud. Evaluaciones teóricas y prácticas. Los criterios de evaluación abordan tanto los trabajos teóricos y prácticos finales, como también aspectos que se van observando durante el desarrollo del curso (puntualidad, participación, trabajo en equipo, nivel de compromiso, adquisición de conocimiento).

### **EQUIPO DE TRABAJO:**

El equipo de trabajo está conformado por un Director de Curso, un Coordinador, y profesionales de diferentes áreas.

Cabe destacar que en ciertos casos se contrata a profesionales específicos para ciertos módulos, pero también participa personal de la empresa en el dictado de los contenidos.

### **TRAYECTORIA Y EVOLUCIÓN DEL CURSO:**

Este curso se dicta desde el año 2002. Comenzó siendo un curso anual y en la actualidad se dictan cuatro cursos durante el año calendario en diferentes localidades de la provincia de Buenos Aires. La empresa asume el costo de materiales, uniformes, certificados, insumos, siendo totalmente gratuito para los participantes.

Se estima que cursaron el mismo unas 1200 personas, de las cuales un 70% se ha insertado en el mercado laboral. Durante el año 2016 y a futuro, está previsto continuar e incrementar la cantidad de cursos y de cupos de personas.

Mi rol particular, como referente de RSE del área legal y activa colaboradora de la Gerencia de Responsabilidad Social, es el dictado de las clases sobre cuidado del Medioambiente. La temática de la unidad refiere particularmente a la interacción del cuidador y del asistido con el medio. Aquellos cuidados, precauciones y acciones que son convenientes llevar a cabo y que pueden replicarse en los ambientes en los que se desarrolla nuestra vida, sin estar exclusivamente circunscriptos al momento laboral.

Se pretende además, aprovechar la temática, para introducir conceptos de responsabilidad con el ambiente, sustentabilidad, cuidado del medio y concientización sobre la problemática ambiental, trabajando sobre conceptos reales y cotidianos.